

平成22年度導入機器障害時連絡先

保守期間：2015年2月28日まで

電気通信大学大学院情報システム学研究所

システム全般・切り分け不能な場合

住友電設株式会社 情報通信システム事業部 (担当) 佐藤 秀夫

Tel : 03-3454-7492 / E-mail : UEC10@sem.co.jp

障害切り分け可能な場合は直接御連絡願います

DELL (R410, T410, PrecisionT3500, VostroT3500)

DELLサポートサイト(PC) Tel: 0120-198-433

DELLサポートサイト(サーバ/ストレージ) Tel: 0120-198-433

<http://support2.jp.dell.com/jp/jp/tech/phone/index.asp>

Apple (Mac Pro, Mac mini, MacBook Pro, iPad)

AppleCareサポートライン Tel: 0120-27753-5

<http://www.apple.com/jp/support/products/callcenter.html>

iPadに関しては、個別に「apple care」への登録をお願い申し上げます。ただし保証は最大2年間です。

東芝 (Dynabook RX3)

保守窓口サポートセンター Tel: 0120-971-060

http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i_repair.htm

パナソニック (Let's note S9, F9)

イゾーサポート東京 Tel: 0120-878554

<http://askpc.panasonic.co.jp/r/adv/repair2.html>

メーカー保守は1年のみですので2年目以降は上記「住友電設」まで

パナソニック (65Vプラズマ)

メーカー保守がございませんので上記「住友電設」まで

EIZO (FlexScan S2100, Foris-FX2431)

イゾーサポート東京 Tel: 03-5767-7726

<http://www.tenawan.ne.jp/r/20105/0001>

EPSON (LP-S4200PS, LP-M6000AD, EB-1735W, MAXART)

EPSONサービスコールセンター Tel: 0570-00-0570

<http://www.epson.jp/support/shuri/shucho.htm>

障害機器のシリアル(製造)番号を御用意下さい