

平成21年度導入機器障害時連絡先

保守期間：2014年2月29日まで

電気通信大学大学院情報システム学研究所

システム全般・切り分け不能な場合

住友電設株式会社 情報通信システム事業部 (担当) 佐藤 秀夫

Tel : 03-3454-7492 / E-mail : UEC10@sem.co.jp

障害切り分け可能な場合は直接御連絡願います

DELL (R410, T410, T3500, E5500, MD300i)

DELLサポートサイト(PC) Tel: 0120-198-433

DELLサポートサイト(サーバ/ストレージ) Tel: 0120-198-433

<http://support2.jp.dell.com/jp/jp/tech/phone/index.asp>

Apple (Mac Pro, Mac mini, MacBook Pro)

AppleCareサポートライン Tel: 0120-27753-5

<http://www.apple.com/jp/support/products/callcenter.html>

Lenovo (ThinkPad T500)

スマートセンター Tel: 0120-20-5550

https://www-06.ibm.com/jp/services/tsolcall/Guide/tariff.jsp?user_type=C

NEC (VersaPro)

ビジネスPC修理受付センター Tel: 0120-00-8283

<http://www.express.nec.co.jp/care/center.html>

EIZO (FlexScan S2100, Foris FX2431)

エイゾーサポート東京 Tel: 03-5767-7726

<https://www.tenawan.ne.jp/r/20105/0001/>

富士XEROX (DPC3360)

テレホンセンター Tel: 0120-069-114

<http://www.fujixerox.co.jp/support/psd.html#phone>

EPSON (LP-M5000FZ, EB-1735W)

エプソンサービスコールセンター Tel: 0570-00-0075

<http://www.epson.jp/support/shuri/shucho.htm>

Juniper (SSG-140)

サポート窓口 Tel: 03-5219-5190

SBB-juniper@supportweb.jp

障害機器のシリアル(製造)番号を御用意下さい